

SERVICIO DE PAELLEROS - PARQUE "LA CANALETA"

La reserva de los paellers del Parque de La Canaleta se puede realizar, preferentemente, a través de la nueva aplicación Servicios de NEMASA, o bien mediante Tramitación Atendida en el Centro Deportivo La Fábrica.

El servicio de paellers está disponible sábado, domingo y determinados festivos.

APP "SERVICIOS DE NEMASA"

Para reservar un turno de paellero:

1. Descargue la aplicación
2. Regístrese en la plataforma
3. Solicite el turno siguiendo las indicaciones



Días y horarios de reserva:

- De lunes a jueves: exclusivo para la ciudadanía de Mislata, de 00:00 a 23:59 h.
- Viernes: disponible para ciudadanía de Mislata y otros municipios, de 00:00 a 23:59 h.
- Sábado: disponible para ciudadanía de Mislata y otros municipios, de 00:00 a 11:00 h.

TRAMITACIÓN ATENDIDA

Lugar: Centro Deportivo La Fábrica (C/ Felipe Bellver, 50 – Mislata).

Horario:

- Lunes a viernes: de 9:00 a 14:00 h y de 17:00 a 20:00 h.
- Sábado: de 9:00 a 11:00 h.

Este trámite está dirigido principalmente a personas y colectivos con dificultades de acceso o manejo de medios tecnológicos.

REQUISITOS

- La persona que realice la reserva debe ser mayor de edad.
- Será necesario disponer de un correo electrónico.
- La persona titular de la reserva deberá ser la misma persona que acuda el día asignado, mostrando su documento de identificación (DNI, NIE o Pasaporte).
- Al realizar la reserva recibirá un justificante con el día y la hora, que deberá mostrar al personal de Nemasa.
- Se ruega máxima puntualidad tanto al inicio como al final del turno.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Los turnos se podrán reservar durante la misma semana del fin de semana o del día festivo en el que se desee asistir.
- Existen dos turnos de uso: de 12:00 a 14:00 h y de 14:00 a 16:00 h.
- Cada persona podrá solicitar un único turno para sábado, domingo o determinado festivo.
- Solo está permitido el uso de madera/leña para hacer fuego. No está permitido el uso de carbón.
- La reserva de un paellero no garantiza el uso de las mesas de picnic del parque, ya que estas no se reservan.
- Para consultas puede llamar al teléfono 666 42 26 64 o enviar un correo electrónico a paellers@nemasa.com

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- Cancelación sin penalización: Se podrá cancelar la reserva sin penalización hasta 24 horas antes de la fecha reservada.
- Cancelación por fuerza mayor (menos de 24 horas antes): Deberá anular la reserva a través de la APP y presentar un justificante enviándolo al correo: paellers@nemasa.com
- No personación: En caso de no acudir ni anular la reserva, la persona quedará inhabilitada para realizar nuevas reservas durante un plazo de hasta 6 semanas desde la fecha de la misma.

CONDICIONES ESPECIALES

- La empresa se reserva el derecho de tomar las medidas oportunas en caso de uso indebido de las instalaciones.
- Asimismo, se podrá cancelar o suspender temporalmente el servicio por condiciones meteorológicas adversas o cualquier otra situación de fuerza mayor que suponga un riesgo para la seguridad de las personas. En ese caso, se informará a la ciudadanía con la mayor antelación posible.